



BILANCIO SOCIALE 2022

INDICE

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	3
VALORI, FINALITÀ PERSEGUITE E ATTIVITÀ STATUTARIE	4
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	6
I NOSTRI STAKEHOLDER E IL LORO COINVOLGIMENTO	7
PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE	17
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	19
I SETTORI DI ARCA LAVORO IMPRESA SOCIALE SRL	21
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	29
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO (con le modalità di effettuazione e gli esiti)	31

*Si redige di seguito Bilancio sociale dell'ente applicando le disposizioni del DM del 04 Luglio 2019
"Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore"*



INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Arca Lavoro Impresa Sociale s.r.l. è stata costituita il 18 aprile 2018 con sede legale presso via Delle Suore 143, 41122 Modena, e sede operativa in Strada Cimitero San Cataldo 117.

P.Iva/Codice Fiscale 03808090363.

Arca Lavoro Impresa Sociale srl è in possesso dei requisiti di Startup Innovativa a Vocazione Sociale e iscritta nell'apposita sezione del registro speciale delle startup innovative dal 06/03/2020.

VALORI, FINALITÀ PERSEGUITE E ATTIVITÀ STATUTARIE

Arca Lavoro opera prevalentemente nel territorio della provincia di Modena con l'intento di perseguire finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente **nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.**

L'impresa sociale ha scelto di operare principalmente nel campo dell'**economia del riuso** per costruire percorsi lavorativi stabili e dignitosi rivolti a persone escluse dal mercato del lavoro a causa di pregresse fragilità economico sociali, nonché per contribuire a sostenere le attività di solidarietà sociale e di pubblica utilità svolte dall'Associazione Porta Aperta, con sede in Modena, Strada Cimitero di S. Cataldo 117.

La società si propone di perseguire l'interesse generale della comunità e ha per oggetto lo svolgimento di attività diverse, commerciali o di servizi, finalizzate all'**inserimento lavorativo di persone svantaggiate** come indicato nello statuto sociale, con un spiccato orientamento alla realizzazione di azioni a forte impatto sociale.

Arca Lavoro si pone come finalità la sostenibilità sociale, economica ed ambientale del proprio agire:

- posizionandosi come un operatore economico che garantisce ai suoi stakeholder trasparenza, tracciabilità e qualità dell'offerta;
- impostando la propria mission sulla valorizzazione delle risorse umane e materiali;
- investendo su una partecipazione consapevole ai progetti di comunità sui temi dell'inclusione lavorativa e sulla tutela del territorio.

L'impresa sociale opera concretamente nelle seguenti attività:

- servizi di trasporto, facchinaggio e svuotamento locali presso privati o imprese, settore che rappresenta l'attività prevalente in linea con la nostra mission imprenditoriale che pone al centro dei nostri servizi il recupero e il riuso degli oggetti secondo i principi fondanti dell'economia circolare;
- servizi di pulizie per uffici, aziende, condomini, strutture socio- assistenziali e culturali;
- Dinuovo Charity Shop, la nostra bottega vintage, etica e solidale, nel centro storico della città;
- servizio di gestione di azioni di sistema per la presa in carico, la tutela e l'integrazione a favore di minori stranieri non accompagnati in appalto dal Comune di Modena.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

L'Assemblea dei soci di Arca Lavoro Impresa Sociale srl è composta da n. 2 Enti di Terzo Settore, n. 5 singoli cittadini e una impresa: gli ETS sono l'Associazione Porta Aperta ODV ETS (che detiene la maggioranza delle quote sociali) e CSI Modena Volontariato ODV.

Sistema di governo, controllo e composizione degli organi

Il 24 Maggio 2022 si è svolta l'assemblea annuale in presenza della maggioranza dei soci: in questa sede è stato approvato il bilancio economico e sociale.

Gli amministratori in carica sono: Caldana Alberto (Presidente), Nora Francesca (Amministratrice delegata), Andrea Cavallini e Luca Barbari.

L'assemblea in data 24 Maggio 2022 ha inoltre deliberato la nomina del Dott. Matteo Montorsi come Sindaco.

I NOSTRI STAKEHOLDER E IL LORO COINVOLGIMENTO

ASSEMBLEA DEI SOCI

AMMINISTRATORI

**LAVORATORI
E VOLONTARI**

**ARCA
LAVORO**
IMPRESA SOCIALE

CLIENTI

**INVESTITORI
E SOSTENITORI**

L'Assemblea ordinaria dei soci

L'Assemblea ordinaria dei soci è convocata annualmente per l'approvazione del Bilancio economico e sociale. Nel corso del 2022 non sono state convocate Assemblee straordinarie.



Il socio di maggioranza della società rappresenta la ragion d'essere di Arca Lavoro, nata come braccio imprenditoriale parallelo all'associazione di volontariato, che offre opportunità di riscatto grazie al lavoro. Per perseguire insieme questo obiettivo c'è stretto raccordo con il personale educativo che si occupa delle persone accolte presso il Centro di Accoglienza Madonna del Murazzo e Casa di Abramo con il quale si programma e condivide la realizzazione condivisa di percorsi di inserimento lavorativo all'interno di Arca Lavoro per le persone che stanno portando a buon fine un progetto di inclusione sociale.



Un'importante realtà del terzo settore della città con cui è aperto un confronto costante rispetto alle dinamiche e ai bisogni del territorio in tema di inclusione e attività di socializzazione per i soggetti più fragili. Insieme al Csi siamo i soggetti promotori del progetto Welchome, esperienza che realizza percorsi di integrazione in famiglia e nella comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati promossa da Comune di Modena e da una rete di ETS.



Nel corso degli anni abbiamo consolidato una collaborazione sui temi dell'innovazione tecnologica e della gestione informatica, sia software che hardware. Nel corso del 2022 sono stati raggiunti alcuni importanti obiettivi rispetto alla messa in funzione del gestionale *Una tantum Vale tanto*: il software costruito insieme per programmare e gestire il flusso di lavoro e monitorare i flussi di beni recuperati grazie al nostro intervento.

Gli amministratori

La Società è guidata da un Amministratrice Delegata da Giugno 2019; i principali incarichi di un amministratore delegato sono:

- Valutazione dell'assetto organizzativo aziendale
- Gestione dell'amministrazione
- Gestione e pianificazione della contabilità
- Gestione del personale
- Esamina e propone piani strategici
- Valuta l'andamento generale dell'impresa
- Convoca l'assemblea dei soci, il consiglio di amministrazione, fissa l'ordine del giorno e attua le delibere



Francesca Nora

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce ogni due mesi per verificare l'andamento gestionale della società, valutare e prendere posizione rispetto a scelte strategiche.



Le risorse umane

Le risorse umane che compongono Arca Lavoro rivestono un **ruolo decisivo per l'andamento positivo e la crescita inclusiva e sostenibile** dell'impresa sul territorio; in funzione di ciò è necessario alimentare e sostenere un confronto interno aperto e costruttivo, con l'obiettivo di creare un clima sereno e un contesto professionale stimolante e al contempo abilitante. Dopo anni in cui le misure di distanziamento Covid hanno limitato significativamente la possibilità di organizzare incontri e momenti di scambio, nel corso degli ultimi mesi si è cercato di **ricreare momenti di confronto tra dipendenti delle diverse divisioni tramite momenti informali e attività formative dedicate al team building**.

Ogni giorno lavoriamo per costruire piccoli e grandi obiettivi comuni tra colleghi, e non è sempre scontato ricordarci la nostra mission nelle numerose difficoltà quotidiane. Accade, poi, che il sostegno di un collega o il complimento di un cliente metta in luce chiaramente perché lavoriamo qui: impegnarsi quotidianamente per rendere un servizio migliore alla comunità.

Alberto

Insieme ai diversi gruppi di lavoro si individuano le priorità su cui investire risorse destinate alle attrezzature e alla formazione: **per fare qualche esempio concreto**, con l'Equipe Minori stranieri non accompagnati abbiamo individuato spazi aggiuntivi per le necessità del servizio e rinnovato in parte gli arredi della sede.

Con la squadra facchinaggio e sgomberi sono state valutate e acquistate nuove attrezzature necessarie per il lavoro quotidiano e completate ove mancano le dotazioni sui due mezzi. Abbiamo poi scelto insieme le nuove divise assegnate a tutti i dipendenti di Arca Lavoro.



Coinvolgere direttamente il personale nella scelta e acquisto dei beni strumentali è un metodo di lavoro che promuove un **atteggiamento responsabile e consapevole verso gli investimenti aziendali** e ha come obiettivo una gestione delle risorse migliorativa rispetto al passato.

Dopo anni molto problematici a causa del distanziamento sociale, nel corso del 2022 sono riprese a pieno regime le attività di volontariato: hanno ricominciato a sostenere le nostre attività un numero più elevato di volontari, soprattutto per il servizio al Dinuovo Charity Shop.

Per la natura stessa della nostra Impresa sociale, ovvero il legame fondativo con l'associazione Porta Aperta, il confronto con i nostri donatori di tempo è costante e aperto su tematiche concrete e operative ma anche sulle strategie di comunicazione del messaggio di sostenibilità sociale e ambientale che Arca Lavoro veicola sul territorio.

Insieme abbiamo pensato e organizzato **momenti di festa e laboratori sul riuso** in occasione di eventi e manifestazioni pubbliche tra le quali la Giornata UE delle Fondazioni, coordinata da Fondazione di Modena e il Festival dello Sviluppo Sostenibile.



I clienti

Per la tipologia del servizio e le modalità commerciali adottate nel tempo, costruiamo con i nostri clienti un rapporto diretto, sia per quanto riguarda le **attività di sgombero e facchinaggio** che per i **servizi di pulizie, tanto più per il Dinuovo Charity Shop**.

Esprimo il mio giudizio positivo sul lavoro svolto da Arca Lavoro.

Lo svuotamento dei miei appartamento e solaio è stato svolto velocemente e con competenza. Grazie.

Giovanna Giovanardi

Nella maggior parte dei servizi richiesti eseguiamo un sopralluogo presso le abitazioni per acquisire informazioni importanti sulle esigenze del cliente ed elaborare un preventivo adeguato alla situazione; questo è il momento in cui possiamo illustrare alle persone il nostro progetto di impresa sociale e farci conoscere meglio. Entrare a casa dei nostri clienti per eseguire servizi di facchinaggio e sgombero implica la **costruzione di un rapporto di fiducia** tra Arca Lavoro e il cliente stesso, fiducia che si declina in duplice modo: un primo momento in cui si esegue fisicamente il lavoro nelle case delle persone e un secondo momento dove si garantisce al cittadino l'utilizzo dei beni recuperati tramite circuiti virtuosi all'interno di processi di economia sociale e del riuso. Stessa cosa avviene per il **settore dei servizi di pulizie**,

attività più circoscritta rispetto allo "svuotacantine" ma altrettanto basata sulla qualità e sulla continuità del rapporto con clienti, per lo più enti, condomini e aziende. L'elemento della continuità dei contratti è riscontrabile dal fatto che i servizi attivati all'inizio dell'attività proseguono nel tempo e i feedback evidenziano una sostanziale soddisfazione rispetto al lavoro svolto. Proseguono positivamente le collaborazioni e il dialogo con Fondazione di Modena, con cui abbiamo ancora in essere la realizzazione delle fasi finali del progetto di sviluppo imprenditoriale "Impatto Circolare" candidato nel 2019 e vincitore di quell'edizione del bando Make Your Impact.



dinuovo
CARE & CHARITY | BOTTEGA ETICA E SOLIDALE

Investitori e sostenitori



**Make
Your
Impact**

Sosteniamo
progetti
ad impatto
sociale.
Modena.

Tra i promotori del Bando Make Your Impact spicca il ruolo di Unicredit S.p.a. che, insieme a Fondazione di Modena, ha sostenuto economicamente il nostro progetto grazie ad un finanziamento agevolato. Essere tra i vincitori di queste Bando significa aver avuto la possibilità di ottenere per due annualità (2020/2021-2021/2022) l'opportunità di ottenere un ulteriore *Pay for success* al raggiungimento di determinati indicatori concordati insieme ai sostenitori. Arca Lavoro ha raggiunto gli obiettivi di impatto sociale previsti ed in vista di ciò, per due anni consecutivi, ha indirizzato le risorse ottenute (5000 €+5000 €) al sostegno delle attività di bassa soglia dell'associazione Porta Aperta.



Il 2022 ha visto nascere la collaborazione con Modena Volley, una delle realtà sportive più riconosciute a livello nazionale e internazionale per quanto riguarda la pallavolo e non solo; la storia di questa società sportiva corrisponde in molti passaggi alla storia della pallavolo in Italia tanto che Modena e il suo palazzetto sono conosciuti come "Il tempio del Volley". Modena Volley vanta uno storico radicamento con la comunità sia per il grande sostegno dei tifosi sia per il rapporto diretto con numerose realtà del territorio che la sponsorizzano. Avviato con un'iniziativa di solidarietà a favore di Porta Aperta, il dialogo con la società sportiva ha poi visto nascere un contratto di scambio di servizi/sponsorizzazione sportiva con Arca Lavoro su servizi di allestimento eventi sportivi/facchinaggio. Insieme abbiamo realizzato, con il supporto del team comunicazione della squadra, un video promozionale che è andato in rotazione sui videowall durante tutte le gare sportive giocate in casa e realizzato comunicazioni promozionali a tutti gli iscritti alla newsletter del Modena Volley e a tutti gli sponsor per promuovere l'impresa sociale e le nostre attività.

La collaborazione con Arca Lavoro è nata in modo spontaneo a seguito di diversi progetti di supporto a Porta Aperta da parte di Modena Volley. È stato un piacere iniziare a lavorare con persone affidabili e in gamba che ci aiutano ad allestire scenografie per eventi e il campo da gioco. Speriamo che il futuro ci permetta di approfondire questo rapporto.

Elisa Bergonzini

Investitori e sostenitori



Sui temi dell'economia del riuso proficua è la collaborazione con Last Minute Market, società spin-off accreditata dell'Università di Bologna che nasce nel 1998 come ricerca coordinata dal Prof. Andrea Segrè presso la Facoltà di Agraria. Nel 2008, Last Minute Market si trasforma in Spin Off universitario e nel 2019 in Impresa Sociale. Insieme siamo tra i partner di Hera spa per il progetto *Cambia il finale* e *Box del Riuso*, attività in collaborazione con i cittadini del territorio, attivi già da alcuni anni, con l'intento di dare nuova vita ad alcune tipologie di beni ancora in buono stato (ingombranti e non solo). Per sviluppare e migliorare le buone prassi in tema di economica sostenibile Arca Lavoro partecipa ai progetti e ai tavoli coordinati da Last Minute Market in accordo con Hera ed è impegnata costantemente nella raccolta di dati sul lavoro eseguito per avere a disposizione informazioni utili all'analisi delle attività in corso.

Arca Lavoro collabora con diversi servizi socio-sanitari del territorio per realizzare percorsi di inserimento lavorativo grazie allo strumento del Tirocinio formativo nelle sue diverse forme. Il SIL (Servizio Inserimento Lavorativo) del Comune di Modena, U.E.P.E. Modena (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) del Ministero della Giustizia e alcuni enti di formazione radicati sul territorio sono i nostri interlocutori principali per l'attivazione dei tirocini: **nel 2021 abbiamo accolto 3 persone in tirocinio a mercato e 1 persona in Messa alla Prova nella divisione sgomberi e facchinaggio.**



PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Dipendenti e tirocinanti al 31/12/22		Tempo determinato	Tempo indeterminato
Area svuotamenti e traslochi	Full time	2	6
Area servizi di pulizia	Part-time	1	1
DiNuovo Charity Shop	Part-time	1	3
Direzione	Part-time		1
Amministrazione	Full time		1
Equipe MSNA	Full time		4
			12 donne 8 uomini

Nel corso del 2022 hanno prestato servizio nelle attività dell'impresa **14 volontari/e**, coinvolte per la maggior parte nell'attività della bottega solidale.

Ai dipendenti dell'impresa è applicato il CCNL Cooperative sociali e Commercio e servizi.

Arca lavoro mette a disposizione dei propri dipendenti **5 automezzi aziendali**.

Attività di formazione realizzate

Arca Lavoro si impegna a garantire ai suoi dipendenti un programma di formazione permanente che prevede corsi in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e programmi specifici legati alle attività specifiche delle diverse aree dell'impresa. **Nel corso del 2022 sono stati realizzati:**

- per la divisione Sgomberi/facchinaggio e traslochi - corso preposti (8 ore) per 2 lavoratori
- per la divisione Direzione/amministrazione - corso dirigenti (16 ore) per l'amministratrice delegata
- per la divisione DiNuovo Charity Shop - corso addetto primo soccorso gruppo B/C (12 ore) per 1 lavoratrice

Continua il corso di formazione interna di **Operatore del Riuso**, prevista nel progetto di sviluppo aziendale **#Impattocircolare**. I moduli formativi specifici realizzati finora hanno coinvolto diversi settori di Arca Lavoro: il settore sgomberi e facchinaggio ha svolto in parte o completamente i moduli:

- corso per montatore di mobili
- corso aggiornamento sicurezza sul lavoro: le attrezzature
- corso sulla gestione dei rifiuti
- corso sulla comunicazione interna

Il **gruppo di lavoro** composto da 4 assistenti sociali impegnato nel **Servizio Minori Stranieri non Accompagnati** del Comune di Modena ha partecipato a numerosi percorsi e incontri formativi:

- L'adesione degli Enti Locali al SAI: avviso per le nuove domande di finanziamento "accoglienza ordinaria" (2 ore)
- L'utilizzo della Banca Dati SAI (2 ore)
- Formazione Fami START- ER 2, "La mediazione linguistico culturale" (2 ore)
- Formazione "Accogliere e Assistere i MSNA" (3 ore)
- Ricongiungimento familiare e unità Dublino (3 ore)
- La giustizia riparativa (4 ore)
- Contrasto allo sfruttamento lavorativo e lotta al caporalato (3 ore)
- Percorso Formativo MSNA e giovani adulti stranieri (10 ore)
- Tutela dei Minori Immigrati da Violenza e Disagio (25 ore)
- I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale (21 ore)
- Il fenomeno della violenza nei confronti degli Assistenti sociali. Primo modulo: gli esiti della ricerca nazionale (4 ore)
- Il servizio sociale nelle emergenze (5 ore)

Obiettivi e attività

Nel corso del 2022 si sono finalmente alleggerite le restrizioni e le condizioni di distanziamento sociale imposte dalla pandemia e molto delle nostre attività sono tornate ad una nuova normalità; non possiamo però non parlare della grave situazione creatasi in Ucraina e della crisi energetica che hanno condizionato pesantemente il clima politico, sociale ed economico dell'ultimo anno.

Per quanto ci riguarda, abbiamo sostenuto Porta Aperta nell'allestimento degli spazi dedicati all'accoglienza dei profughi ucraini fin dai primi arrivi sul territorio e poi nel corso di tutto l'anno.

I settori in cui abbiamo scelto di operare - svuotacantine, traslochi e pulizie - sono frequentemente caratterizzati dall'informalità e dall'impiego di fasce di lavoratori poco tutelati. Arca Lavoro mette al centro del suo operare la creazione di posti di lavoro dignitoso riferendosi agli obiettivi indicati dall'**Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite**.





I SETTORI DI ARCA LAVORO IMPRESA SOCIALE SRL

1. Sgomberi, svuotacantine, facchinaggio e trasporti

Svuotiamo appartamenti, cantine e solai, uffici e magazzini dagli arredi e dall'oggettistica che i proprietari dismettono e che eventualmente decidono di donare a Porta Aperta, con la quale abbiamo un contratto in esclusiva per il conferimento dei beni provenienti dai nostri clienti, che tramite questo circuito virtuoso, scegliendo la nostra realtà, diventano donatori di beni.

L'impegno costante di questo settore per la realizzazione di azioni in linea con la sostenibilità ambientale si è concretizzato in questo modo:

- **investimento in formazione** per aumentare la capacità di recuperare i beni e ridurre la quantità di rifiuti ingombranti. Con il corso Operatore del riuso abbiamo messo a fuoco aspetti importanti sull'analisi dei beni che ritiriamo e movimentiamo;
- **gestionale *Una Tantum Vale tanto*** sta funzionando nella sua versione quality e sta contribuendo ad accelerare il flusso di informazioni all'interno dell'azienda e migliorare qualitativamente il rapporto con i clienti per la programmazione e la fatturazione. Sia la formazione che l'adozione del gestionale fanno parte delle azioni finanziate dal Bando Make Your Impact promosso da Unicredit e Fondazione di Modena per lo sviluppo imprenditoriale delle realtà del terzo settore, già citato precedentemente;
- **iscrizione all'Albo dei Gestori Ambientali** per garantire ai nostri clienti e agli altri stakeholder un programma di maggior trasparenza e correttezza nella gestione dei rifiuti che produciamo nell'ambito dell'economia del riuso.

È importante descrivere come Arca Lavoro realizza **buone prassi di sostenibilità sociale**: grazie a rapporti consolidati con il territorio e i diversi servizi socio sanitari, siamo un luogo di riferimento dove le persone vengono inviate e accolte per poter riavvicinarsi al mondo del lavoro trovando, in questo settore dell'impresa, un contesto stimolante e accogliente. La dimensione pratica delle mansioni svolte, il lavoro di squadra e l'opportunità di un rapporto diretto con i clienti svolgono un importante ruolo abilitante per coloro che, per diverse ragioni, sono stati a lungo esclusi dal mercato del lavoro.

QUALCHE NUMERO

7 addetti

in media (6 dipendenti, 1 tirocinante)

3 tirocini formativi

avviati nel 2022

600 clienti

e più

250 sopralluoghi

eseguiti

160mila kg

di beni recuperati

Il fatturato relativo a questo settore dell'impresa **si conferma stabile** rispetto all'anno precedente.

#ImpattoCircolare

Nel corso del 2019 Arca Lavoro partecipa e vince il Bando per l'innovazione sociale "Make Your Impact", promosso da Fondazione di Modena e Unicredit Banca presentando il progetto #ImpattoCircolare e ottenendo un premio di 20.000 € e un finanziamento di 150.000 € a tasso 0.

#ImpattoCircolare si pone l'obiettivo di rendere tracciabile e misurabile il volume di attività dell'impresa sociale nell'ambito degli svuotamenti e piccoli traslochi, per rendere evidente il circuito virtuoso che si attua nell'ambito della riduzione dei rifiuti e della promozione di scelte consapevoli dei clienti in materia di sostenibilità ambientale; ciò è possibile investendo nel potenziamento tecnologico e gestionale di Arca Lavoro e conseguentemente nella formazione interna connessa all'utilizzo della tecnologia e nei processi di lavoro ad essa collegati.



Nel 2022

Applicazione della versione quality del gestionale *Una Tantum Vale Tanto* pensato per dotare Arca Lavoro di **un sistema informatizzato come supporto allo svolgimento delle seguenti attività:**

- raccogliere le richieste di intervento
- censire i clienti e dare immediata evidenza della mancanza dei dati necessari all'emissione della fattura
- pianificare gli interventi gestendo risorse e mezzi
- misurare l'attività di recupero beni
- fatturazione rapida e corretta
- realizzazione di altri due moduli del percorso formativo Operatore del Riuso: gestione della comunicazione e dei gruppi, e aggiornamento sulle procedure di selezione e gestione dei rifiuti.

#AbitareSociale

Coerentemente con la mission fondante di Arca Lavoro (l'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti svantaggiati), il progetto proponeva di investire nella sperimentazione di un'innovativa azione imprenditoriale nel campo dell'ospitalità: individuare e allestire un'abitazione ad uso turistico (b&b) a vocazione sociale, arredata completamente con materiali di riuso e gestita da personale dipendente dell'impresa sociale. Nel corso dell'ultimo anno l'idea ha subito una rimodulazione in seguito ad una serie di valutazioni di tipo economico-organizzativo e di monitoraggio dei bisogni; a fronte di una concreta difficoltà ad individuare una soluzione abitativa in affitto adeguata alle esigenze progettuali, si è deciso di procedere per **l'acquisto di un immobile**. A giugno 2022 abbiamo individuato un appartamento che soddisfaceva le nostre esigenze e il 29 settembre 2022 abbiamo formalizzato l'acquisto. Altra novità è la destinazione: **abbiamo deciso di affittare il nuovo immobile con un contratto di affitto agevolato a due dipendenti di Arca Lavoro che da tempo non trovavano sul mercato condizioni di alloggio dignitose.**

Ciò che rimane invariato rispetto ai piani iniziali è l'allestimento dei locali, completamente arredati con materiale proveniente dai nostri circuiti di riuso di arredi.

2. Servizi di pulizie

Si consolida nel 2022 il settore servizi di pulizie che conta **due addetti part-time e un fatturato cresciuto del 20% negli corso degli ultimi 12 mesi**.

I nostri clienti fissi sono principalmente enti di terzo settore, condomini, uffici e centri culturali. Per quanto riguarda le pulizie occasionali possiamo contare sui privati che ci contattano per interventi straordinari post ristrutturazione e post trasloco.

3. DiNuovo Care&Charity Shop

La nostra bottega etica e solidale è entrata nelle buone abitudini dei cittadini: il Dinuovo si è ricostruito la fedele clientela che frequentava la sede di via Dei Servi e grazie alle aperture pomeridiane si è avvicinato un pubblico giovane e molto attento agli acquisiti sostenibili.

DiNuovo Care&Charity Shop è una boutique etica e solidale in cui acquistare abbigliamento usato di qualità, biancheria per la casa, accessori, pelletteria e oggettistica vintage: ogni bene in vendita è stato accuratamente selezionato dal nostro personale qualificato e esposto alla clientela al giusto prezzo. **Il giusto prezzo per noi consiste** nel valorizzare al meglio il dono ricevuto dai cittadini che conferiscono i propri beni che non usano più e il lavoro di selezione che sta dietro ad ogni capo; **dono e cura nella selezione sono i principi ispiratori del DiNuovo**. Il Care & Charity Shop dà una nuova vita ai beni contribuendo alla riduzione dei rifiuti e all'inquinamento ambientale, di cui il settore dell'industria tessile è uno dei maggiori responsabili. Parte del ricavato sostiene i progetti di inclusione sociale di Porta Aperta.

4. Servizio per la gestione di azioni di sistema per la presa in carico, la tutela e l'integrazione a favore di minori stranieri non accompagnati

Dal 2021 Arca Lavoro è affidataria del Servizio di Equipe Multidisciplinare che gestisce la presa in carico a favore dei minori stranieri non accompagnati **sul territorio e sotto la tutela dell'amministrazione comunale modenese.**

La presa in carico comprende non solo le attività di accoglienza e meramente assistenziali, ma anche attività trasversali di mediazione linguistico – culturale, orientamento e accompagnamento all'inserimento scolastico e lavorativo, orientamento e accesso ai servizi del territorio, alla formazione e qualificazione professionale, orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale, orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo, tutela psico-socio sanitaria, tutela legale.

Il progetto è rivolto ai minori stranieri non accompagnati (MSNA) che, ai sensi e per gli effetti della Legge 47/2017, **sono definiti quali** i minori non avente cittadinanza italiana o dell'Unione europea che si trovano per qualsiasi causa nel territorio dello Stato, privi di assistenza e di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per lui legalmente responsabili in base alle leggi vigenti nell'ordinamento italiano.

L'equipe multi-professionale dedicata lavora per garantire le seguenti attività, in armonia con quanto previsto dalla Legge n. 47/2017:

attività di ricostruzione dei legami familiari con riferimento anche al coinvolgimento di eventuali parenti presenti sul territorio;

attività di ricostruzione del percorso migratorio del minore con attenzione anche al percorso nazionale;

orientamento all'inserimento scolastico e lavorativo;

orientamento e accesso ai servizi del territorio, alla formazione e qualificazione professionale;

orientamento all'inserimento sociale e abitativo per i neomaggiorenni;

supporto ai percorsi di ottenimento del permesso di soggiorno per minori stranieri non accompagnati e nella fase di compimento della maggiore età;

gestione e alimentazione della banca dati SIM;

eventuale utilizzo di applicativi dell'ente locale per l'attivazione di interventi di competenza;

predisposizione e protocollazione delle comunicazioni inerenti progettazioni individuali sui singoli MSNA e sul progetto complessivo;

supporto all'Ente locale nella gestione di relazioni, oltre che di specifici progetti, con le Istituzioni coinvolte nella presa in carico.

Significativa è anche l'attività di accompagnamento verso la maggiore età, con l'obiettivo di favorire la costruzione di relazioni esterne che possano supportare i percorsi di autonomia; in particolare, i programmi di attività dovranno favorire la capacità di gestione autonoma della vita quotidiana, la conoscenza della città, l'accesso ai servizi, oltre all'autonomia abitativa e nel mondo del lavoro. L'equipe è referente della presa in carico integrata dei minori stranieri non accompagnati, lavora in sinergia con gli altri operatori coinvolti sul progetto, con le figure professionali e le competenze presenti negli altri servizi; l'equipe dovrà garantire lo svolgimento delle suddette attività in stretta collaborazione con il responsabile del progetto individuato dal Comune di Modena e in sinergia con gli organi giudiziari e di Polizia: Autorità Giudiziaria minorile, Questura di Modena, Polizia Locale.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Entrate e proventi: € 525.319

Uscite e oneri: € 498.748

Capitale sociale e Riserve: € 37.600

Investimenti effettuati: € 109.098

Nel corso del 2022 non sono state realizzate azioni di raccolta fondi.

Segnalazioni da parte degli amministratori

Premesso che con l'art. 7 del DL 23/2020 si sono neutralizzati per i bilanci 2019 e 2020 gli effetti sulla continuità aziendale derivanti dal Covid-19, va comunque data una opportuna informativa, per il permanere dell'epidemia anche per tutto il corso dell'anno 2022. In particolare, si ritiene che, in presenza del presupposto di continuità aziendale, non ci sono incertezze da sottolineare, stante il fatto che le perdite realizzate negli esercizi precedenti sono interamente imputabili al primo lockdown. Infatti questo è intervenuto non appena l'attività del negozio era stata avviata, decretandone di fatto uno stop fino al mese di maggio 2020. L'attività del medesimo ha invece avuto continuità regolare per tutto il 2021 e per il 2022, tanto da fare superare ogni sospetto di incertezza significativa in merito alla capacità dell'azienda di costituire un complesso economico funzionante destinato alla produzione di reddito per un prevedibile arco temporale futuro relativo a un periodo di almeno dodici mesi dalla data di riferimento del bilancio. Del resto l'utile realizzato nell'esercizio precedente e in quello appena chiuso, rispetto alle perdite degli esercizi precedenti permette di coprire la quasi totalità delle perdite, anzitempo rispetto al termine quinquennale di legge; tanto è vero che risulta solamente **un residuo pari ad € 7.733** che si ritiene possa interamente rientrare nell'anno in corso.

Centro di costo	Costi		Ricavi	Utile
Facchinaggio	Diretti	€ 172.464,26	€ 207.219,40	€ 6.930,54
	Rip. costi generali 35%	€ 27.824,60		
Pulizie	Diretti	€ 29.765,86	€ 33.639,99	-€ 678,65
	Rip. costi generali 10%	€ 7.852,78		
Negozio	Diretti	€ 63.984,75	€ 120.390,97	€ 32.847,87
	Rip. costi generali 30%	€ 23.558,35		
MSNA	Diretti	€ 135.320,30	€ 162.838,55	€ 7.886,30
	Rip. costi generali 25%	€ 19.631,96		
AMMINISTRAZIONE DIREZIONE		€ 78.527,82		

Altre informazioni sugli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito con regolarità per analizzare le strategie organizzative e la gestione del personale, per valutare l'andamento e la gestione dell'impresa, per prendere decisioni strategiche rispetto agli asset fondanti dell'attività economica.

L'amministratrice Delegata ha riportato in Consiglio gli elementi rilevanti e significativi rispetto a:

- progetti in corso
- andamento dei diversi settori dell'impresa suddivisi per centri di costo
- definizione delle politiche di investimento (acquisizione dell'immobile di via Antonelli)
- partecipazione a gare e bandi pubblici
- riorganizzazione degli spazi e manutenzione delle attrezzature (uffici e veicoli)
- decisioni assunte con riferimento al personale
- specifici rischi individuati

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (con le modalità di effettuazione e gli esiti)

L'organo di Controllo è composto dal Sindaco Unico, nella persona del Dott. Matteo Montorsi, il quale è invitato e partecipa ai Consigli di Amministrazione e all'Assemblea annuale dei soci.

L'esito del monitoraggio corrisponde alla relazione sul bilancio sociale consultabile [cliccando qui](#).

CONTATTI

Arca Lavoro Impresa Sociale srl
sede legale: Modena, via delle Suore 143
sede operativa: Modena, Strada Cimitero San Cataldo 117
e-mail: info@arcalavoro.it
cell. 345 65 35 773

Grafica a cura di Laura Solieri

